



**Vélez Sarsfield**  
EL PRIMERO EN SER UN GRAN CLUB

Código: POL-SGC-001

Revisión: 1

Fecha: 06/04/2026

Elaboró: Clemente Leonardo - Presidente Depto. Socios

Revisó: Comisión Directiva

Aprobó: Pugliese Nelson - Vicepresidente 3°

## POLÍTICA DE CALIDAD

El **Club Atlético Vélez Sarsfield** asume el compromiso de desarrollar sus procesos administrativos y de atención al socio bajo los principios de calidad, transparencia, eficiencia y mejora continua.

A través de su Sistema de Gestión de Calidad, la Institución se compromete a:

- Garantizar una gestión ordenada, trazable y controlada de los procesos administrativos.
- Cumplir con los requisitos legales, estatutarios y reglamentarios aplicables.
- Promover una cultura organizacional orientada al servicio y satisfacción del socio.
- Medir y analizar indicadores de desempeño que permitan evaluar la eficacia de los procesos.}
- Impulsar la mejora continua mediante la revisión periódica de resultados, identificación de oportunidades y modernización de sistemas.
- Asegurar la disponibilidad y confiabilidad de la información documentada, tanto en soporte físico como digital.
- Fomentar la capacitación y compromiso del personal involucrado en los procesos.

La Dirección y las áreas responsables asumen la responsabilidad de sostener y fortalecer este sistema, promoviendo una gestión basada en datos, planificación y mejora permanente.

La presente política será comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles involucrados en el Sistema de Gestión de Calidad.

PUGLIESE NELSON  
Vicepresidente 2°

CLEMENTE LEONARDO  
Presidente Departamento de Socios